

SolarWinds THWACK® July Mission Sweepstakes: Official Rules for Germany

General Terms and Conditions Applicable to Entering the Sweepstakes

1 Host/Sponsor

- 1.1 The sweepstakes is sponsored by SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Building 400, Austin, Texas 78735 USA (hereinafter referred to as “**Sponsor**”).
- 1.2 The sweepstakes is subject to the following general terms and conditions (“**Official Rules**”).

2 Sweepstakes Period

Participation in the sweepstakes is possible between July 7, 2025, 8:00 a.m. CT and August 3, 2025 11:59 p.m. CT (“**Sweepstakes Period**”).

3 Authorization to Participate

- 3.1 Under these Official Rules, you may only participate if you are a permanent resident of Germany and if you are 18 years of age or over.
- 3.2 Employees of Sponsor and any of its affiliates, subsidiaries, representatives, agents, or anyone connected to the creation and administration of the sweepstakes and members of the immediate family of the aforementioned persons may not participate.
- 3.3 Participation via raffle agencies or automated entry software or manipulation of the sweepstakes is prohibited.
- 3.4 Participants not abiding by the Official Rules may be disqualified. If this is the case, Sponsor is entitled not to award the advertised prizes or to reclaim already awarded prizes.

SolarWinds THWACK July Mission Gewinnspiel: Offizielle Bestimmungen für Deutschland

Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme am Gewinnspiel

1 Veranstalter/Sponsoren

- 1.1 Das Gewinnspiel wird veranstaltet von SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Building 400, Austin, Texas 78735 USA (nachfolgend bezeichnet als „**Veranstalter**“)
- 1.2 Für das Gewinnspiel gelten die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Bedingungen („**Offizielle Bestimmungen**“).

2 Teilnahmezeitraum

Die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist vom July 7, 2025, 8:00 a.m. Uhr CT bis August 3, 2025 11:59 p.m. Uhr CT („**Teilnahmezeitraum**“) möglich.

3 Teilnahmeberechtigung

- 3.1 Sie können nur dann teilnehmen, wenn Sie ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben und zum Zeitpunkt der Teilnahme 18 Jahre oder älter sind.
- 3.2 Mitarbeiter des Veranstalters und von mit dem Veranstalter verbundenen Unternehmen, von Niederlassungen des Veranstalters sowie dessen/deren jeweilige Vertreter, Beauftragte oder Personen, die mit der Entwicklung und Verwaltung des Gewinnspiels befasst sind, sowie die unmittelbaren Familienangehörigen dieser Personengruppen dürfen nicht teilnehmen.
- 3.3 Die Teilnahme über Lotteriegesellschaften oder automatische Teilnahmesoftware oder die Manipulation des Gewinnspiels sind nicht zulässig.
- 3.4 Teilnehmer, die sich nicht an die Offiziellen Bestimmungen für die Teilnahme halten, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden. In diesen Fällen ist der Veranstalter berechtigt, Gewinne nicht zu vergeben oder nachträglich abzuerkennen und zurückfordern.

4 Entering the Sweepstakes

4.1 Participation is free of charge.

4.2 To enter the sweepstakes, the participants must:

- Click on sweepstakes link on <https://thwack.solarwinds.com/resources/b/community-announcements/posts/thwack-monthly-mission---jul-2025> and answer the daily questions correctly each week (a total of 5) to be entered in the weekly drawing, and answer all twenty (20) questions correctly to be entered in the grand prize-drawing
- There will be one (1) new question each day Monday - Friday until August 1, 2025 for a total of twenty (20) questions. All questions will remain available until 11:59 p.m. CT on August 3, 2025.
- All five (5) questions for the week must be answered correctly in order to receive one (1) entry in the weekly drawing.
- All twenty (20) questions must be answered correctly in order to receive one (1) entry in the grand prize-drawing.
- There is a limit of one (1) entry per person per proper business email address for each week, and one (1) entry per person per proper business email address for the grand prize-drawing.
- Any entries attempted through the use of agencies or robotic, repetitive automatic, programmed, or similar methods will be void.

5 Prizes

4 Teilnahme am Gewinnspiel

4.1 Die Teilnahme erfolgt unentgeltlich.

4.2 Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können, müssen die Teilnehmer:

- Auf den Gewinnspiel-Link auf der Internetseite <https://thwack.solarwinds.com/resources/b/community-announcements/posts/thwack-monthly-mission---jul-2025> klicken und die täglichen Fragen jede Woche korrekt beantworten (insgesamt 5 Fragen) um an der wöchentlichen Ziehung teilzunehmen, und alle twenty (20) Fragen korrekt beantworten um an der Hauptgewinnziehung teilzunehmen.
- Es wird bis zum August 1, 2025 jeden Tag Montag – Freitag eine (1) neue Frage gestellt, insgesamt twenty (20) Fragen. Alle Fragen werden bis August 3, 2025 um 11:59 p.m. CT Uhr verfügbar sein.
- Alle five (5) wöchentlichen Fragen müssen korrekt beantwortet werden um eine Gewinnmöglichkeit in der Wochenziehung zu erhalten.
- Alle twenty (20) Fragen müssen korrekt beantwortet werden um eine Gewinnmöglichkeit in der Hauptgewinnziehung zu erhalten.
- Jeder Teilnehmer darf jede Woche nur einmal und nur mit einer einzigen gültigen geschäftlichen e-mailadresse teilnehmen, und nur einmal mit einer einzigen gültigen geschäftlichen e-mailadresse an der Hauptgewinnziehung teilnehmen.
- Jede versuchte Teilnahme über Agenturen, oder Methoden, die Gewinnspiel-Robots, Wiederholungen, Automatisierungen, Programmierungen oder ähnliches verwenden, ist ungültig.

5 Gewinne

5.1 **Weekly Prize:** On August 4, 2025, Sponsor will select one (1) potential winner in a random drawing of all entries received for each week (for a total of 4) during the Sweepstakes Period to win the weekly prize. The odds of being selected depend on the number of entries received from all participants for the applicable drawing in connection with this sweepstakes.

The following Weekly Prizes can be won:

- One (1) winner of the drawing will receive one (1) Osprey Axis Laptop Backpack with an approximate value of \$75.00 USD.
- One (1) winner of the drawing will receive one (1) Govee RGBIG Neon Lights with an approximate value of \$89.00 USD.
- One (1) winner of the drawing will receive one (1) Enabot EBO Camera Robot with an approximate value of \$159.00 USD.
- One (1) winner of the drawing will receive one (1) LEGO Milky Way Galaxy Set with an approximate value of \$199.00 USD.

5.2 **Grand Prize:** On August 4, 2025, Sponsor will select one (1) potential winner in a random drawing of Entrants who answer all twenty (20) questions correctly beginning July 7, 2025, at 8.00 a.m. CT and ending August 3, 2025 at 11:59 p.m. CT. The odds of being selected depend on the number of entries received from all participants for the applicable drawing in connection with this sweepstakes.

- One (1) winner of the drawing will receive Nespresso Vertuo Coffee and Espresso Maker with an approximate value of \$269.00 USD.

5.3 If Sponsor should not be able to award said prize(s) (e.g. because of changes of models, seasonal goods etc.), Sponsor is entitled to award appropriate prizes equal in value ("**equivalent**"). A cash equivalent payment or swapping of the prizes or the equivalents is not possible. The prizes are not transferable.

5.1 **Wochenpreis:** Am August 4, 2025, wird der Veranstalter einen (1) möglichen Gewinner des Wochenpreises in einer zufälligen Ziehung unter allen Eingaben (for a total of 4) innerhalb des Teilnahmezeitraums auswählen. Die Wahrscheinlichkeit ausgewählt zu werden richtet sich nach der Anzahl an Gewinnspielteilnehmern für die entsprechende Ziehung.

Die folgenden Wochenpreise können gewonnen werden:

- Ein (1) Gewinner wird ein(e) (1) Osprey Axis Laptop Backpack gewinnen mit einem Wert von ca. USD \$75.00.
- Ein (1) Gewinner wird ein(e) (1) Govee RGBIG Neon Lights gewinnen mit einem Wert von ca. USD \$89.00.
- Ein (1) Gewinner wird ein(e) (1) Enabot EBO Camera Robot gewinnen mit einem Wert von ca. USD \$159.00.
- Ein (1) Gewinner wird ein(e) (1) LEGO Milky Way Galaxy Set gewinnen mit einem Wert von ca. USD \$199.00.

5.2 **Hauptgewinn:** Am August 4, 2025 wird der Veranstalter one (1) in einer zufälligen Ziehung unter allen Teilnehmern, die alle twenty (20) Fragen seit July 7, 2025, um 8.00 a.m. Uhr CT bis August 3, 2025 um 11:59 p.m. CT Uhr CT korrekt beantwortet haben, einen potentiellen Gewinner auswählen. Die Wahrscheinlichkeit ausgewählt zu werden richtet sich nach der Anzahl an Gewinnspielteilnehmern für die entsprechende Ziehung.

- Ein (1) Gewinner erhält Nespresso Vertuo Coffee and Espresso Maker mit einem Wert von ca. USD \$269.00 USD.

5.3 Falls dem Veranstalter die Vergabe des/der genannten Preise(s) nicht möglich sein sollte (z.B. wegen Modellwechsel, Saisonware etc.), ist der Veranstalter berechtigt, anstelle der Preise ein angemessenes, gleichwertiges Äquivalent zu vergeben. Eine Barauszahlung oder Tausch der Gewinne oder der

5.4 If the winner cannot be contacted or does not claim the prize within seven (7) days of notification, Sponsor reserves the right to withdraw the prize from the winner and the next entrant to be deemed to have properly submitted an entry may be selected in his/her place. The potential winner may be required to complete and return a W-8 form within seven (7) days of being notified. If the potential winner fails to sign and return the W-8 form within the required time period, he/she will forfeit the prize and an alternate entrant may be selected in his/her place.

6 Notification of the Winners

The winners will be informed about his/her win by email.

7 Prize Transfer

The prizes will be sent out to the winners by mail one month after the end of the Sweepstakes Period. The prizes will be sent to the address the winner entered during the registration (see no. 4). Shipping within Germany is free of charge. By handing over the prizes from Sponsors to the shipping company, the risk of incidental destruction or incidental damage of the prizes is passed on to the winner. Sponsors will not be responsible for prizes which are unclaimed, unused, lost, delayed or damaged during delivery, or otherwise not received by the winner.

8 Prior Cancellation of the Sweepstakes

8.1 Sponsor reserves the right, at their sole discretion and without prior notice, to cancel or terminate the sweepstakes in its entirety.

8.2 Sponsor can make use of this right especially in the event that the website (see no. 4) is infected by a virus,

Äquivalente ist nicht möglich. Die Preise sind nicht übertragbar.

5.4 Wenn der Gewinner nicht kontaktiert werden kann oder den Preis nicht innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Benachrichtigung beansprucht, behält sich der Sponsor das Recht vor, den Preis dem Gewinner zu entziehen, und der nächste Teilnehmer, von dem angenommen wird, dass er einen Beitrag ordnungsgemäß eingereicht hat, kann in seinem ausgewählt werden /ihr Platz. Ein potentieller Gewinner kann dazu aufgefordert werden, ein W-8 Formular innerhalb von sieben (7) Tagen nach Aufforderung auszufüllen und zurückzusenden. Sofern der potentielle Gewinner das W-8 Formular nicht innerhalb dieser Frist unterschreibt und zurücksendet, verfällt der Preis für ihn/sie und ein anderer Teilnehmer kann stattdessen gewählt werden.

6 Benachrichtigung der Gewinner

Die Gewinner werden über ihren Gewinn per email benachrichtigt.

7 Gewinnübermittlung

Die Gewinne werden ca. einen Monat nach Ende des Teilnahmezeitraums per Post an die vom jeweiligen Gewinner während der Registrierung (siehe Ziff. 4) angegebene Adresse übersendet. Eventuell anfallende Versandkosten innerhalb Deutschlands trägt der Veranstalter. Mit Übergabe der Gewinne durch den Veranstalter an die zur Versendung oder Lieferung beauftragte Person oder Stelle geht die Gefahr des zufälligen Untergangs der Gewinne auf den Gewinner über. Der Veranstalter ist nicht verantwortlich für Gewinne die nicht verlangt werden, nicht benutzt werden, sich während des Transports verspäten oder beschädigt werden oder aus anderen Gründen den Gewinner nicht erreichen.

8 Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

8.1 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel - nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung - abzusagen oder zu beenden.

8.2 Von diesem Recht kann der Veranstalter insbesondere dann Gebrauch machen, falls auf der Internetseite

a software bug, unauthorized human intervention occurs or the integrity, administration, impartiality or normal operation of the sweepstakes is compromised in any way.

- 8.3 In case of a cancellation or termination the participants have no right to claim anything from Sponsor, especially no rights to claim the prizes.

9 Liability

- 9.1 Sponsor shall be liable for damages caused by culpably injury to life, body or health.

9.2 By entering the sweepstakes, participants agree to release Sponsor, its employees, agents and representatives, subsidiaries, affiliated companies, controlling corporations, advertising or promotion agencies, sponsors, suppliers of materials, prizes and services related to the sweepstakes or any other person directly associated with the holding of the sweepstakes, ("**released parties**") from any and all liability whatsoever for other any losses or damages of any kind that result from acceptance, possession or use of any prize or from entry of attempted entry into the sweepstakes unless the damage of the entrant is caused by gross negligence or wilful intent of a released party.

9.3 In an event of slight negligence, the released parties shall be liable only for breaches of a material contractual obligation ("**cardinal duty**"). A "cardinal duty" is an obligation whose fulfilment makes the implementation of this sweepstakes possible in the first place and on the fulfilment of which the participant may therefore generally rely.

9.4 Liability in accordance with paragraph 9.3 shall be limited to the typical, foreseeable damages.

9.5 The released parties are not liable for defect prizes and for follow-up damages resulting from the defect prizes.

9.6 The released parties are not liable for the timely processing via the website, whether due to technical or

(siehe Ziff. 4) Viren, Hackerangriffe, sonstige nicht autorisierte menschliche Eingriffe oder Softwarefehler auftreten oder die Integrität und Objektivität sowie die richtige und ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels in irgendeiner Weise beeinträchtigt sind.

- 8.3 Aus einer solchen vorzeitigen Absage oder Beendigung des Gewinnspiels entstehen den Teilnehmern keinerlei Ansprüche, insbesondere keine Ansprüche auf Gewinnausschüttung.

9 Haftung

9.1 Der Veranstalter haftet für Schäden, die aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren.

9.2 Durch die Teilnahme am Gewinnspiel entbinden die Teilnehmer den Veranstalter, seine Mitarbeiter, Beauftragen und Vertreter, seine Tochtergesellschaften und sonstigen verbundenen Unternehmen, gesellschaftsrechtlich beherrschenden Einheiten, Werbe- oder Verkaufsförderungsagenturen, Sponsoren, Zulieferer von Material, Gewinnen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel und alle anderen direkt an der Ausrichtung des Gewinnspiels beteiligten Personen („**Befreite Parteien**“) von jeglicher Haftung für sonstige Verluste oder Schäden, die sich aus der Annahme, dem Besitz oder der Verwendung eines der Gewinne oder aus der Teilnahme bzw. dem Versuch der Teilnahme am Gewinnspiel ergeben, es sei denn, der Schaden entsteht dem Teilnehmer durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten einer Befreiten Partei.

9.3 Für leichte Fahrlässigkeit haften die Befreiten Parteien nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht („**Kardinalpflicht**“). Eine „Kardinalpflicht“ ist eine Pflicht deren Erfüllung die Durchführung des Gewinnspiels erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Teilnehmer deswegen regelmäßig verlassen darf.

9.4 Die Haftung gemäß Absatz 9.3 ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9.5 Die Befreiten Parteien haften nicht für Mängel der ausgegebenen Gewinne und sind auch nicht

computer malfunctions or otherwise or any other technical or computer malfunctions or other errors.

verantwortlich oder haftbar für Folgeschäden aus solchen Mängeln.

9.6 Die Befreiten Parteien haften nicht für die rechtzeitige Verarbeitung über die Internetseite, sei es aufgrund technischer Probleme oder Computer-Fehlfunktionen oder Irrtums.

10 Personal Information Retention and Processing Rules for the Sweepstakes

Aside from information collected with Entrant's consent, Sponsor will not be collecting any Personal Information in connection with the sweepstakes.

10 Regeln zur Speicherung und Verarbeitung Persönlicher Daten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel

Neben den von den Teilnehmern mit ihrer Zustimmung zur Verfügung gestellten Informationen, erhebt der Veranstalter keine weiteren persönlichen Daten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel.

11 Final Provisions

11.1 Sponsor's decisions are final and queries about them cannot be accepted. There is no recourse to the courts.

11.2 The Official Rules are subject to the relevant law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the UN Sales Convention (CISG).

11.3 Should one of the provisions of the Official Rules be or become invalid or infeasible the validity of the remaining provisions of the Official Rules shall not thereby be affected. In this case, the invalid or infeasible provision shall be substituted by a valid provision which comes closest to the economical effect of the invalid provision.

11 Sonstiges

11.1 Die Entscheidungen des Veranstalters sind endgültig. Diesbezügliche Anfragen können nicht beantwortet werden. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

11.2 Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) anwendbar.

11.3 Sollten einzelne Regelungen dieser Offiziellen Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Offiziellen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige wirksame Regelung treten, deren Wirkungen der mit der unwirksamen Bestimmung beabsichtigten wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt.